Bielsko-Biała, dnia 24.10.2017 r.

**PRACOWNIA PROJEKTOWA "ARCHEX" S.C.**

**Anna Laskowska Łapa, Wojciech Łapa**

**ul. Powstańców Śląskich 6,**

**43-300 Bielsko-Biała**

* **NIP: 5471484460 REGON: 070750554**

Szanowni Państwo,

**W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-0846-16-002 o tytule: *„Optymalizacja procesów biznesowych w obszarach B2B i B2E poprzez unikalną specjalistyczną platformę informacyjno-komunikacyjną dla branży architektonicznej”.***

*Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr* [RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/1](http://rpo.slaskie.pl/lsi/nabor/44)*6* z

*Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.*

Przedkładamy zapytanie ofertowe na :

***Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów***

***(1 komplet)***

Kod CPV: 72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne.

W ramach realizacji projektu planuje się wykonanie usługi doradczej - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz Wnioskodawcy i firm partnerskich. Usługa ta będzie obejmowała

następujące obszary działania :

I. Reinżynieria oraz reorganizacja i optymalizacja procesów biznesowych obecnie realizowanych w firmie Wnioskodawcy tak, aby określić dokładnie optymalny i nowy przebieg tychże procesów w wyniku wdrożenia nowych zintegrowany modułów B2B i B2E. Wynikiem będzie dokładne opisanie przebiegu i realizacji procesów po wdrożeniu systemu B2B i B2E. Reinżynieria procesów będzie dotyczyła bezpośrednio optymalizacji i dostosowania procesów biznesowych do logiki funkcjonalnej przyszłego systemu B2B i B2E i jest niezbędna dla prawidłowego wdrożenia zakupionych w ramach i na rzecz projektu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.

II. Wynikiem tej usługi będzie dokładne określenie technologii informatycznej czyli dokumentacja źródłowa i konstrukcyjna nowego systemu w jakiej winien być wykonany przyszły system optymalizujący procesy B2B i B2E. Technologia ta winna spełniać potrzeby obecne Wnioskodawcy oraz zapewniać stabilną eksploatację i możliwości rozwoju nowego

zintegrowanego systemu informatycznego B2B i B2E w przyszłości co, najmniej w okresie trwałości projektu. Jednak Wnioskodawca zakłada, że system ten winien być eksploatowany przez całą dekadę.

Planowa w tym zadaniu usług doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna będzie obejmować co najmniej :

1. Przeprowadzenie szczegółowej analizy procesów biznesowych w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy wraz z ich opisaniem w dokumentacji w celu przygotowania odpowiedniej konfiguracji nabywanego i wdrażanego B2B i B2E dla potrzeb Wnioskodawcy (tzw. modyfikacje, implementacje, personalizacje). W wyniku tego działania powstanie matryca wymagań funkcjonalnych jako element definiujący potrzeby obecne oraz przyszłe na przestrzeni co najmniej okresu trwałości projektu.
2. Szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w matrycy wymagań funkcjonalnych oraz procesów biznesowych do optymalizacji.
3. Szczegółowy zakres, opis merytoryczny oraz opisanie dokładnego sposobu realizacji adaptacji i modyfikacji planowanych modułów B2B i B2E koniecznych do spełnienia wymagań funkcjonalnych Wnioskodawcy wynikających z jego specyfiki.
4. Opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji wdrożenia oraz wszystkich działań w poszczególnych zadaniach z uwzględnieniem wymagań określonych w

harmonogramie projektu oraz określenie sposobu testów i odbioru zadań tak aby spełniały wymagania Wnioskodawcy.

1. Przekazanie wszelkich informacji dotyczących wymagań sprzętowych związanych z eksploatacją planowanych modułów (konfiguracja serwerów, wymagania wobec sieci

informatycznej, wymagania wobec łączy zdalnych, wymagania wobec stacji roboczych).

1. Opracowanie dostarczenie i wdrożenie metodologii, w oparciu o którą będzie realizowane zamówienie na system B2B i B2E oraz prowadzona będzie dokumentacja realizacji zamówienia.

Wykonawca przekaże Wnioskodawcy dokumentację analizy w formie pisemnej i elektronicznej.

**Objaśnienie:**

Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**Zakres wykluczenia:**

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

**Wymagania formalne:**

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Termin realizacji zamówienia/umowy 31.01.2018.
5. Oferty należy składać elektronicznie (poczta e-mail: **archex@archex.com.pl**), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie zamawiającego w dniach od 24.10.2017 r. do 08.11.2017 r.
6. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym.
7. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
8. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu **(33) 815 05 01** oraz w siedzibie zamawiającego od 24.10.2017 do 08.11.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00.

Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:**

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

**Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.**

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

CN

IPCn = ----- x 60 pkt.

CB

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczanej).

**Kryterium nr 2 - Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej IPGw – 20 pkt. :**

- od 24 – do 48 godzin – 20 pkt.

- od 49 – do 96 godzin – 15 pkt.

- od 97 – do 120 godzin – 10 pkt.

- powyżej 120 godzin – 0 pkt.

**Kryterium nr 3 - Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 31.01.2018) IPTe – 20 pkt. :**

- do 30.11.2017 – 20 pkt.

- do 15.12.2017 – 15 pkt.

- do 31.12.2017 – 10 pkt.

- do 15.01.2018 – 5 pkt.

- powyżej 15.01.2018 a do 31.01.2018 – 0 pkt.

**Wybór oferty najkorzystniejszej :**

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (końcową) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

**KIP = IPCn + IPGw +IPTe**

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**KIP** – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

**IPCn** – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

**IPGw** – ilość punktów uzyskanych w kryterium: gwarancji,

**IPTe** – ilość punktów uzyskanych w kryterium: Termin wykonania usługi.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

**Uwaga:**

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Anna Laskowska-Łapa

Wojciech Łapa,

Współwłaściciele

Załącznik nr 1

**FORMULARZ OFERTOWY**

**W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 24.10.2017 dotyczącego wykonania**

***Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów***

***(1 komplet)***

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-0846-16-002**

niniejszym składamy następującą ofertę:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Informacja o Dostawcy/Wykonawcy** | |
| 1 | Data wystawienia oferty |  |
| 2 | Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy) |  |
| 3 | Adres firmy Oferenta (Wykonawcy) |  |
| 4 | Numer telefonu |  |
| 5 | Adres email |  |
| 6 | NIP |  |
| 7 | Nazwisko do kontaktu |  |
|  | **Oferta rzeczowo-finansowa** | |
| 8 | Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna | 1 - komplet |
| 9 | Cena netto za przedmiot dostawy |  |
| 10 | Cena brutto za przedmiot dostawy |  |
| 11 | Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej |  |
| 12 | Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 31.01.2018) |  |
| 13 | Termin płatności w dniach |  |
| 14 | Termin związania ofertą | 30 dni |

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
2. Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
3. Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
4. Oferowana usługa spełniania wymagania merytoryczne, techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

………………………………….

(podpis osoby upoważnionej

do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

………………., dnia ….....2017 r.

**POTWIERDZENIE**

**Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 24.10.2017 dotyczącego wykonania**

***Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów***

***(1 komplet)***

**Zapytanie w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-0846-16-002 wystosowała firma :**

**PRACOWNIA PROJEKTOWA "ARCHEX" S.C.**

**Anna Laskowska Łapa, Wojciech Łapa**

**ul. Powstańców Śląskich 6,**

**43-300 Bielsko-Biała**

* **NIP: 5471484460 REGON: 070750554**

**OŚWIADCZENIE**

1. Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **PRACOWNIA PROJEKTOWA "ARCHEX" S.C. Anna Laskowska Łapa, Wojciech Łapa a naszą firmą.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

* uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
* posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
* w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

………………………………….

(podpis osoby upoważnionej

do reprezentowania oferenta)